

## **Termo de uso/Privacidade**

### **1)TERMO DE USO:**

O Portal Toque Social, acessado através da url <http://www.toquesocial.com.br>, estabelece o presente documento que define os TERMOS DE USO/PRIVACIDADE conforme as condições descritas a seguir:

- 1) Todas as condições explicitadas neste documento são válidas para todos os usuários e devem ser cumpridas durante a utilização do Portal TOQUE SOCIAL, automaticamente e sem exceção a partir do momento em que o site é acessado, independentemente de ser usuário cadastrado ou eventual;
- 2) Os serviços que constituem o objeto do presente Termo de Uso consistem em um conjunto de ferramentas, recursos e funcionalidades web voltadas à aprendizagem e colaboração, integradas a um cadastro de questões para consulta e resolução on-line da área de Serviço Social.
- 3) O Portal TOQUE SOCIAL oferece um conjunto funcionalidades que podem ser utilizadas por usuários Estudantes e Profissionais da área de Serviço Social, não sendo garantia de bom desempenho nas provas de concurso, na medida em que é ferramenta de suporte;
- 4) Os usuários serão classificados como: Iniciante, intermediário e Experiente, conforme forem resolvendo as questões;
- 5) A distribuição dos assuntos não necessariamente coincide com aquela indicada no edital. Tal classificação busca seguir um padrão didático, tendo em vista que os editais de concursos públicos nem sempre seguem um padrão. Para consultar a classificação dos assuntos adotada pela banca, o usuário deve consultar os arquivos originais dos editais.
- 6) Não é permitido que uma pessoa tenha mais de um cadastro ativo. Sendo identificada esta situação o TOQUE SOCIAL poderá excluir definitivamente todos os cadastros e as informações do Participante.
- 7) O cadastro é pessoal, não sendo permitido o seu uso por mais de uma pessoa, conta compartilhada. A conexão simultânea de dois ou mais usuários com o mesmo login sujeitará o infrator a ter seu acesso bloqueado.
- 8) O Usuário é responsável por todo conteúdo enviado e toda e qualquer atividade que ocorra dentro da sua. Compromete-se a não publicar qualquer material cujo conteúdo: Contenha difamações, ofensas, divulgação de informações particulares de terceiros ou que seja obsceno, pornográfico, racista, preconceituoso, abusivo ou ameaçador; Infrinja quaisquer direitos de propriedade intelectual ou quaisquer direitos de terceiros, incluindo direitos autorais, conexos ou de marcas; Contenha violação da lei vigente; Incentive à prática de atos ilegais; Contenha propaganda para captação de recursos ou oferta de bens ou serviços.
- 9) O Usuário é responsável por zelar pela sua conta de acesso, notificando o TOQUE SOCIAL , caso perceba algum uso indevido da mesma.

- 10) O Participante é responsável pela confirmação junto ao site da organizadora das informações pertinentes ao edital do concurso.
- 11) O Participante é responsável pela confirmação do gabarito oficial das provas no site da organizadora, uma vez que podem ocorrer alterações nos mesmos.
- 12) O plano padrão inclui o acesso ao Sistema de Questões de Concursos específicos de Serviço Social e a assinatura começa a vigor a partir da data de aprovação do pagamento pela PagSeguro;
- 13) Se, no dia da aprovação do pagamento de uma nova assinatura do Plano Padrão, o usuário ainda tiver saldo de dias de acesso ao Sistema de Questões, o prazo da nova assinatura só começa a contar depois de esgotado o saldo anterior;
- 14) Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir ou interagir com as ferramentas e funcionalidades, contas ou bancos de dados do TOQUE SOCIAL. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas neste Termo de Uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados. Sendo identificada qualquer conduta nestes termos a conta será automaticamente bloqueada.

## **2)PRIVACIDADE**

Nossa política de privacidade visa assegurar a garantia de que, quaisquer informações relativas aos usuários, não serão fornecidas, publicadas ou comercializadas. Ao menos que seja legalmente solicitado;

- 15) Todo o acesso ao Portal TOQUE SOCIAL implica em identificação do IP do usuário além de outras informações relevantes de seu perfil, de maneira a contribuir para um ambiente seguro e estável para o conjunto de usuários;
- 16) A qualquer momento o usuário poderá cancelar seu cadastro no site. Ao cancelar a sua conta todos os seus dados pessoais serão apagados do banco de dados do site. Porém outras informações tais como comentários gerados durante a utilização do site, continuarão registrados e sendo exibidos, mesmo após a confirmação do cancelamento da conta.
- 17) Os dados pessoais fornecidos pelo usuário (endereço, telefone e outros) são considerados confidenciais pelo TOQUE SOCIAL e serão acessíveis somente ao próprio usuário (por mecanismos de controle de acesso - login e senha) e à

administração do site. Não serão, portanto, divulgados a terceiros, com exceção de situações previstas em leis ou em virtude de decisão judicial.

- 18) O usuário tem a responsabilidade de manter protegidos seus dados de acesso (login e senha).
- 19) Os dados de pagamento referentes a CARTÃO DE CRÉDITO, DÉBITO E BOLETO, não são, em hipótese alguma, armazenados pelo site TOQUE SOCIAL . Tais informações, quando usadas na compra de produtos neste site, são processadas somente pelo PAGSEGURO e, assim, as medidas para proteção da informação são de sua inteira responsabilidade.
- 20) As informações publicadas nos fóruns das questões, cuja autoria é somente identificada pelo apelido do usuário (alterável a qualquer momento), são consideradas públicas e acessíveis a qualquer usuário do sistema.
- 21) Se o utilizador não concorda com estes termos de Uso e Privacidade, é aconselhado a NÃO utilizar o site.
- 22) Dúvidas ou questões acerca deste Termo de Uso/Privacidade podem ser direcionadas para nosso Fale Conosco.
- 23) O TOQUE SOCIAL poderá modificar, a qualquer tempo, este Termo de Uso, visando seu aprimoramento. O novo Termo de Uso entrará em vigor a partir de sua publicação no site. No prazo de 24 (vinte e quatro) horas contadas a partir da publicação das modificações, o Usuário deverá comunicar-se por e-mail, caso não concorde com o Termo de Uso alterado;

Publicado em 04/02/2017